

# Linetec - Algemene voorwaarden

van werkzaamheden ter levering van producten.

## Artikel 1. Algemeen

**Linetec** is de handelsnaam van een eenmansonderneming, gedreven door R.E. Rasker, gevestigd te Enschede, ingeschreven onder nummer 06083801 van de Kamer van Koophandel.

Linetec levert technische diensten en producten op het gebied van elektronica en automatisering, benevens taalkundige diensten, met voornoemde vakgebieden als specialisme.

## Artikel 2. Definities

**Product:** iedere vorm van dienstverlening of levering van tastbare producten, zoals aangeboden door Linetec.

**Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die Linetec heeft benaderd met de uitdrukkelijke bedoeling producten af te nemen.

**Offerte:** een aanbieding van Linetec aan Opdrachtgever voor het leveren van door Opdrachtgever verlangde producten, waarin gespecificeerd ten minste een sluitende omschrijving van te leveren product(en), een leveringstermijn, en een productprijs of kostenoverzicht.

**Overeenkomst:** een rechtsgeldige overeenkomst tussen Linetec en Opdrachtgever voor het leveren van producten.

**Bericht:** iedere persistente vorm van kennisgeving van Linetec aan Opdrachtgever, waaronder schriftelijk bericht, e-mail en fax.

**Overmacht:** iedere omstandigheid buiten de macht van Linetec die het nakomen van aangegane verplichtingen jegens opdrachtgever deels of geheel verhindert, en die tijdens het sluiten van de Overeenkomst niet te voorzien of te voorkomen was. Hieronder vallen expliciet omstandigheden zoals leveringsproblemen van toeleveranciers, ernstige ziekte en ongevallen, transportproblemen, stakingen, storingen in telecommunicatie- of energievoorzieningen en bedrijfsschade door brand, criminaliteit en natuurrampen.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Linetec.
- 3.2. Indien deze Algemene voorwaarden strijdig zijn met algemene voorwaarden van Opdrachtgever, zullen deze voorwaarden prevaleren, tenzij anders overeengekomen is.
- 3.3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van kracht als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Linetec en Opdrachtgever, en hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

## Artikel 4. Geldigheid van offerte en totstandkoming van overeenkomst

- 4.1. Iedere offerte van Linetec aan Opdrachtgever is wederzijds vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte van Linetec is dertig dagen geldig, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
- 4.2. Een overeenkomst tussen Linetec en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijk of mondeling bericht van aanvaarding van offerte, dan wel de opstelling en ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst. Iedere overeenkomst moet uiteindelijk schriftelijk zijn vastgelegd en door Linetec en Opdrachtgever door middel van handtekening zijn bekrachtigd alvorens tot wordt overgegaan tot uitvoering

## Artikel 5. Afleveringstermijn

- 5.1. Een in de offerte gestelde afleveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het opstellen van de offerte, en is alleen onder navolgende voorwaarden als bindend te beschouwen.
- 5.2. Indien Linetec voor de overeengekomen levering van producten afhankelijk is van informatie en/of goederen die door Opdrachtgever worden aangeleverd, zal de afleveringstermijn pas ingaan indien alle genoemde zaken ter beschikking van Linetec staan.
- 5.3. Overschrijding van de afleveringstermijn is geen aanleiding voor onmiddellijke ontbinding van een aangegane overeenkomst. Opdrachtgever dient Linetec in voorkomende gevallen per aangetekend schrijven in gebreke te stellen en een redelijke termijn aan te geven waarbinnen Linetec overeengekomen producten alsnog kan leveren. Zie ook Artikel 11.

## Artikel 6. Levering van en verantwoordelijkheid voor producten

- 6.1. De levering van producten vindt plaats op een door Linetec gekozen wijze.
- 6.2. Opdrachtgever is verplicht de volgens de overeenkomst geleverde producten af te nemen; er wordt geen korting of restitutie verleend indien Opdrachtgever genoemde producten niet wenst af te nemen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3. Opdrachtgever draagt ieder risico ten aanzien van geleverde producten vanaf het moment dat deze aan het adres van Opdrachtgever zijn afgeleverd.
- 6.4. Geleverde producten worden pas wettig eigendom van Opdrachtgever op het moment dat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.

## Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Linetec vermelde prijzen in euro, exclusief omzetbelasting en eventuele andere van toepassing zijnde heffingen en belastingen.
- 7.2. De in de offerte genoemde en naderhand in de overeenkomst vastgelegde prijs is bindend, tenzij de prijzen van goederen of diensten die vereist zijn voor de levering van een product aan sterke, onvoorzienbare schommelingen onderhevig zijn. In dit laatste geval zullen zowel prijsverhogingen als -verlagingen aan Opdrachtgever worden doorberekend, en verplicht Linetec zich in voorkomende gevallen Opdrachtgever ten spoedigste bericht te geven van enige wijziging in de prijs.
- 7.3. Tenzij anders is overeengekomen, zijn verleende kortingen eenmalig van toepassing op de desbetreffende overeenkomst. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze rechten ontnemen aan eerder verleende kortingen.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1. Opdrachtgever zal door Linetec gefactureerde bedragen voldoen binnen de op de factuur gestelde termijn, op een door Linetec aangegeven wettelijk toegestane wijze, te weten via overboeking op giro- of bankrekening, dan wel à contant.
- 8.2. Opdrachtgever is verplicht gefactureerde bedragen volledig te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd bedragen te verrekenen of in te houden.
- 8.3. Linetec behoudt zich het recht voor om vooruit- dan wel

deelbetalingen te verlangen, al naar gelang de situatie; bepalende factoren zijn het totale bedrag aan te leveren producten, evenals de kredietwaardigheid en/of betalingshistorie van Opdrachtgever.

- 8.4. Bij het verstrijken van een overeengekomen betalingstermijn zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden zal Opdrachtgever in gebreke worden gesteld, en wordt een laatste verzoek tot betaling gedaan. Indien aansluitend geen betaling plaatsvindt, is Opdrachtgever in verzuim en heeft Linetec het recht alle nog openstaande vorderingen onmiddellijk op te eisen.
- 8.5. Zolang Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van betaling, worden openstaande vorderingen maandelijks verhoogd met de wettelijk toegestane rente plus eventueel gemaakte of te maken aanmanings- en incassokosten, benevens andere kosten die het directe gevolg zijn van het in verzuim blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Productaansprakelijkheid, vrijwaring, garantie**

- 9.1. Linetec is verantwoordelijk voor de veiligheid en goede werking van geleverde producten in zoverre Opdrachtgever zich aan bijgeleverde veiligheids- en gebruiksinstructies houdt. Linetec is in geen geval aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen welke voortvloeien uit onoordeelkundig of onjuist gebruik van geleverde producten dan wel het negeren van veiligheids- en/of gebruiksinstructies van geleverde producten.
- 9.2. Tenzij schade of letsel het gevolg is van opzet, nalatigheid of anderszins verwijtbaar handelen van Linetec, zal Opdrachtgever Linetec vrijwaren van aanspraken op schadevergoeding door derden die verband houden met geleverde producten.
- 9.3. De goede werking van een geleverd product wordt volledig gegarandeerd voor de duur van twee jaar na levering, tenzij anders is overeengekomen. In geval van reparatie- of onderhoudswerk geldt een garantietermijn van zes maanden.
- 9.4. Linetec zal gebreken in geleverde producten die zich binnen de garantietermijn voordoen kosteloos verhelpen. Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op restitutie plus schadevergoeding in geval van herhaalde of onherstelbare gebreken; genoemde schadevergoeding bedraagt ten hoogste de voor het product betaalde prijs. Iedere vervolgschade is uitgesloten van schadevergoeding.

#### **Artikel 10. Keurmerken en certificatie**

- 10.1. Linetec levert een product "as is", volgens specificatie van Opdrachtgever, zonder enige vorm van keurmerk of certificatie (CE, Kema, ISO enzovoort). Keuring of certificatie is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11. Ingebrekestelling, ontbinding van overeenkomst**

- 11.1. Indien overschrijding van de overeengekomen afleveringstermijn het gevolg is van overmacht, kan door Opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding. In voorkomende gevallen kan ten hoogste de overeenkomst worden ontbonden; zie ook artikel 11.4.
- 11.2. Bij in gebreke blijven van Linetec ten aanzien van de naleving van een overeenkomst kan Opdrachtgever aanspraak maken op een schadevergoeding van ten hoogste de overeengekomen productprijs. In geen geval kan Opdrachtgever aanspraak maken op vergoeding voor vervolgschade, voortvloeiend uit het in gebreke blijven van Linetec.

11.3. Bij het aantoonbaar in gebreke blijven van Linetec ten aanzien van een overeengekomen afleveringstermijn of de te verwachten productkwaliteit kan Opdrachtgever in redelijkheid aanspraak maken op een korting op de overeengekomen productprijs, al naar gelang de ernst van het in gebreke blijven.

11.4. Een eenmaal aangegane overeenkomst kan slechts ontbonden worden in de volgende gevallen:

- met wederzijdse instemming van zowel Linetec als Opdrachtgever,
- in een overmachtssituatie die het nakomen van de overeenkomst onontkoombaar verhindert en gedurende meer dan één maand bestaat,
- bij het aantoonbaar en langdurig in gebreke blijven van Linetec of Opdrachtgever,
- bij aantoonbaar onwettig handelen inzake de aangegane overeenkomst, dan wel een gegronnd vermoeden hiervan,
- op overige wettelijke gronden, bijvoorbeeld als gevolg van overheidsingrijpen.

11.5. Bij ontbinding van een overeenkomst heeft Opdrachtgever in principe recht op restitutie van eventueel reeds betaalde bedragen.

#### **Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen, geheimhouding**

- 12.1. Linetec is gerechtigd eventuele overeengekomen rechten en verplichtingen ten aanzien van Opdrachtgever aan derden over te dragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.2. Indien met Opdrachtgever een geheimhoudingsverplichting is aangegaan, is Linetec gehouden deze verplichting onverminderd op te leggen aan eventuele derden die betrokken zijn bij de levering van producten.
- 12.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele overeengekomen rechten en verplichtingen ten aanzien van een overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij expliciet overeengekomen met Linetec.

#### **Artikel 13. Wijzigingen in de algemene voorwaarden**

13.1. Deze algemene voorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen; op bestaande overeenkomsten zijn de voorwaarden van kracht zoals deze waren vastgelegd ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

14.1. Op deze voorwaarden en enige overeenkomst met Linetec is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.